



# FAQ

## Online Registration

**?** How do we register students this year?

**A** This is the 1st year that all CUHSD schools will register online through the [Aeries Parent Portal](#).

**?** When does the Online Registration/Parent Data Confirmation Start?

**A** The registration window will open on July 18 and close on August 2. Information will be posted on the School Websites, Social Media, and Parent Square.

**?** Can a parent register their student in a different way?

**A** **NO.** The registration process can only be completed by a parent/guardian on the [Aeries Parent Portal](#).

**?** Who can complete the online registration?

**A** **ONLY** a parent/guardian can complete the online registration with their [Aeries Parent Portal](#). The online registration can **ONLY** be completed through the [Aeries Parent Portal](#).

**?** Do parents need a parent portal?

**A** **YES.** Parents can only complete the Online Registration via the Parent Portal. It is an important tool where you can monitor your child's progress in school and find information such as attendance, grades, and report cards.





# FAQ

## Online Registration

?

**What does a parent need to do to get a portal?**

**IF we have** your correct parent email entered in Aeries, you should have received an email from [centraluhsd.aeries](mailto:centraluhsd.aeries)

- Read the email and follow the steps to activate the Aeries Parent Portal Account.
- If you can't find the email, we recommend that you search your Spam or Trash Folder in your inbox.

A

**IF you can't find the email try CLICKING HERE**

- and select "forgot password" and follow the steps. If we have your email in our system, you will receive an email to reset your password.
- If these steps don't work you will have to contact your child's school.

?

**Is there an app for the portal?**

**Yes**, but you must first activate the parent portal through email, then you can begin accessing the parent portal via the app.

A

- **Android Users:** [The Google App Play Store](#) OR **Apple Users:** [The App Store](#)

?

**Will there be help available to complete the online registration?**

A

**YES.** Contact your child's school for support with the online registration. School offices will reopen July 11. Hours of operation 8 am to 3 pm. \*Online registration starts July 18.





# PREGUNTAS FRECUENTES

## *Inscripción en línea*

?

¿Cómo inscribimos a los estudiantes este año?

A

Este es el primer año que todas las escuelas de CUHSD se registrarán en línea a través del Portal de Aries para Padres.

?

¿Cuándo comienza la inscripción en línea/confirmación de datos de los padres?

A

El plazo de inscripción se abrirá el 18 de julio y se cerrará el 2 de agosto. La información se publicará en los sitios web de la escuela, las redes sociales y Parent Square.

?

¿Puede un padre registrar a su estudiante de otra manera?

A

**NO.** El proceso de inscripción solo puede ser completado por un padre/tutor en el Portal de Aries para padres.

?

¿Quién puede completar la inscripción en línea?

A

**SÓLO** un padre/tutor puede completar la inscripción en línea con su Portal de Aries para padres. La inscripción en línea **SÓLO** se puede completar a través del Portal de Aries para padres.

?

¿Los padres necesitan un portal para padres?

A

**SÍ.** Los padres solo pueden completar la inscripción en línea a través del Portal para padres. Es una herramienta importante donde puede monitorear el progreso de su hijo en la escuela y encontrar información como asistencia escolar, calificaciones y boletas de calificaciones.





# PREGUNTAS FRECUENTES

## Inscripción en línea

?

¿Qué debe hacer un padre para obtener un portal para padres?

**Sí** tenemos el correo electrónico correcto de su Portal de Aries para padres, debería haber recibido un correo electrónico de *centraluhsd.aeries*

- Lea el correo electrónico y siga los pasos para activar la cuenta del Portal de Aries para padres.
- Si no encuentra el correo electrónico, recomendamos que busque en tu folder de spam o inbox.

A

**Si no encuentra el correo electrónico haga CLIC AQUÍ**

- y seleccione "olvidé mi contraseña" y siga los pasos. Si su correo electrónico esta en nuestro sistema, recibirá un correo electrónico para restablecer su contraseña.
- Si estos pasos no funcionan, deberá comunicarse con la escuela de su hijo.

?

¿Existe una aplicación móvil para el portal?

**Sí**, pero primero debe activar el portal para padres por correo electrónico y luego podrá comenzar a acceder al Portal de Aries para padres a través de la aplicación.

A

- Usuarios de Android: **Google App Play Store** O Usuarios de Apple: **App Store**

?

¿Habrá ayuda disponible para completar la inscripción en línea?

A

**Sí.** Comuníquese con la escuela de su hijo para obtener ayuda con la inscripción en línea. Las oficinas escolares reabrirán el 11 de julio. Horario de atención de 8 am a 3 pm. \* Inscripciones en línea inician el 18 de julio.

